

## **Estadística Aplicada a la Gestión y la Calidad, trabajando con Minitab**

15 de septiembre 16:05 hs. UTN Regional Bs. As. - Aula B

La evolución en la gestión de las empresas y en las implementaciones requeridas para generar, sostener y mejorar la calidad de sus productos, servicios y procesos, ha acentuado el rol que juega el pensamiento estadístico, sus métodos y herramientas, al permitir aprovechar adecuadamente la información disponible para análisis y decisiones estratégicas y operativas.

Tal es el caso del Control Estadístico de Procesos que ha venido cobrando vital importancia, implementado masivamente con el uso de los diagramas de control, y el Diseño de Experimentos, cuando el cuidado de la calidad de un producto requiere introducirse ya en la fase de diseño del mismo.

A la par de la difusión de estas metodologías, poder implementarlas con un soporte que satisficiera los requerimientos estadísticos y de los usuarios ha permitido una accesibilidad muy diferente.

El software MINITAB cumple estas dos características y se ha convertido en el programa por excelencia para la implementación de la estrategia Six-Sigma, mencionado por organismos dedicados a la Calidad y en bibliografía existente para la resolución de problemas en empresas de producción y de servicios.

En esta presentación, se relatan dos casos reales:

- abordando el diseño de un producto tratado con la técnica de diseño de experimentos (DOE),
- planteando el análisis estadístico de un sistema de medida, apoyado en la solvencia del software como herramienta fundamental en la resolución de problemas de relativa complejidad.

Ambos se trabajaran con el software MINITAB.

**Expositoras : Cristina R. Puigsubirá y Daniela F. Dianda** (Licenciadas en Estadística - Universidad Nacional de Rosario)